



Бюджетное учреждение Омской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Муромцевского района»

*Социальная служба
«Микрореабилитационный центр»*

"Реабилитация – онлайн"



Муромцево, 2021

В настоящее время семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, сталкиваются с рядом проблем, препятствующих обеспечению непрерывного процесса комплексной реабилитации ребенка.

Консультативная помощь, конечно, помогает в решении экономических и социальных проблем, расширяет информативный диапазон для родителей, но не решает проблемы непосредственно ребенка-инвалида. И, в первую очередь, это касается категории маломобильных детей, с множественными нарушениями двигательных функций, а также детей-инвалидов, проживающих в удаленных населенных пунктах и неспособных без посторонней помощи посещать отделение реабилитации инвалидов и получать социальные услуги реабилитационного характера,

С целью предоставления бесплатной оперативной консультативной (психологической, юридической, педагогической) и иных видов социальной помощи семьям с детьми-инвалидами, проживающих в отдаленных сельских поселениях, в рамках реализации проекта «Микрореабилитационный центр», создан дистанционный пункт "Реабилитация – онлайн"



Порядок функционирования дистанционного пункта "Реабилитация – онлайн".

Для предоставления квалифицированной помощи определен четкий порядок действий:

1.

- Личное обращение получателя социальной услуги
- Регистрация обращения в "Журнал регистрации обращений граждан в дистанционный пункт "Реабилитация - онлайн""

2.

- Определение ответственного специалиста компетентного в решении данного вопроса

3.

- Предоставление услуги клиенту
- Регистрация результата обращения в "Журнал регистрации обращений граждан в дистанционный пункт "Реабилитация - онлайн""

Получить необходимую помощь можно:

- через обращение в дистанционный пункт "Реабилитация – онлайн" по стационарному телефону: **36-857**, в котором необходимо сообщить свою фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (если она есть) и конкретное содержание вопроса. После того, как запрос будет обработан, вам поступит звонок с ответом, в течение 1-2 рабочих дней;
- обратиться в дистанционный пункт "Реабилитация – онлайн" по электронной почте: на адрес **BYKCSO2@yandex.ru** отправив текстовое сообщение, в котором он должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, номер телефона, конкретное содержание вопроса и адрес электронной почты, на который бы клиенту было бы удобнее получить ответ. После того, как запрос будет получен специалистом и обработан, на ваш адрес электронной почты поступит текстовое сообщение с ответом, в течение 1-2 рабочих дней;
- обратиться в дистанционную приемную по мобильному телефону: **89237661084**, написав текстовое сообщение, в котором он должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, и конкретное содержание вопроса. После того, как запрос будет обработан, вам поступит сообщение с ответом, в течение 1-2 рабочих дней.

В рамках дистанционного пункта "Реабилитация – онлайн" работает программа связи Skype (Скайп) – специальная программа, позволяющая специалисту не только слышать, но и видеть собеседника в процессе оказания ему консультационной помощи.

Наш адрес: 646430

Омская область, р.п. Муромцево,

ул. Ленина, 144

Тел.: 36-857

Составил: заведующий социальной службой

«Микрореабилитационный центр»

Булахова Мария Николаевна